

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. Программа развития ОАО «РЖД» на период до 2025 года.

Тема 1.1. Основные задачи и направления развития Центральной дирекции управления движением – филиал ОАО «РЖД» на период до 2025 года.

Задачи ОАО «РЖД» по реализации долгосрочной программы развития на период до 2025 года, подписанной председателем правительства РФ Д.А. Медведевым. Развитие полигонных технологий на сети дорог и их преимущества. Повышение роли ЦД в улучшении технологии работы сети.

Тема 1.2. Состояние дел и основные задачи по повышению надежности доставки грузов (проблемы, пути решения по соблюдению сроков доставки).

Нормативно-правовая база, регламентирующая сроки доставки грузов и ответственность перевозчика за их нарушения. Анализ и динамика показателей, характеризующих своевременность доставки грузов. Предложения по их улучшению. Анализ работы дорожных групп по вопросам скорости и сроков доставки (проблемные вопросы и пути их решения). Работа, проводимая ОАО «РЖД» по усовершенствованию нормативно-правовой базы.

Тема 1.3. Актуальные вопросы взаимодействия железной дороги с портами. Направления развития логистических центров ОАО «РЖД».

Взаимодействие грузоотправителей морских терминалов стивидорных компаний и перевозчика. Развитие данного взаимодействия. Информационные системы при организации перевозок на морских терминалах.

МОДУЛЬ 2. Цифровая трансформация транспорта

Тема 2.1. Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 г.

Основные понятия в области цифровой экономики. Основные направления цифровой трансформации транспорта. Повышение качества предоставляемых транспортных и логистических услуг за счет применения цифровых технологий. Предоставление новых видов услуг за счет цифровой трансформации транспорта. Развитие мультимодальных сервисов в формате «от двери до двери» при участии компании и ее дочерних структур. Развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном пространстве на основе ориентированности на клиентов.

Тема 2.2. Основные направления автоматизации Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» на период до 2025 г.

Создание единого информационного пространства грузовых перевозок для повышения доходности грузоперевозок. Формирование сквозных цифровых технологий организации перевозочного процесса («Цифровая железная дорога») для повышения эффективности железнодорожных перевозок. Создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта. Роль проекта «Цифровая железнодорожная станция» в Цифровой экономике РФ. Оцифровка технологических процессов станции Находка-Восточная Дальневосточной железной дороги в части взаимодействия «Порт - Дорога» для обеспечения участников перевозочного процесса достоверной и своевременной информацией о текущей эксплуатационной ситуации на станции и принятия своевременных консолидированных мер для устранения «узких» мест в работе станции.

Тема 2.3. Цифровая платформа при организации железнодорожных перевозок. Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП). Взаимодействие в рамках ЭТП ГП.

Виды электронных торговых площадок. Функции электронных площадок. Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»: предоставление сервисов заказа международных перевозок; расширение перечня поставщиков услуг; предоставление комплексной услуги «от двери до двери»; создание в рамках ЭТП ГП «биржи вагонов»; предоставление услуги кредитования оплаты перевозки; создание личного кабинета поставщика услуг, расчет ценовых индикаторов рынка перевозок железнодорожным транспортом. Условия оказания услуг электронной торговой площадки «Грузовые перевозки» для владельцев вагонов.

Тема 2.4. (Самостоятельная работа). Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Концепция реализации комплексного научно-технического проекта «Цифровая железная дорога».

Указ Президента РФ от 09.05.17 г. № 203 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы», определившая основные направления развития российских информационных и коммуникационных технологий.

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 г. № 1632-р - Программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года, принятая распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2014 г. № 1032-р.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.09.2018 г. №2101-р «Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года».

Стратегия Цифровой Трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года (версия 0,9).

Концепция реализации комплексного научно-технического проекта «Цифровая железная дорога»: цифровая модель бизнеса; цифровая железная дорога ОАО «РЖД»; практики развития цифровой модели бизнеса.

МОДУЛЬ 3. Информационная технология ведения актовой работы ОАО «РЖД»

Тема 3.1. Порядок оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов.

Оформление диспетчерских оперативных приказов на временное отставление и подъем грузовых поездов. Оформление актов общей формы, удостоверяющих начало и окончание задержек грузов и порожних собственных вагонов. Оформление увеличения срока доставки грузов и порожних собственных вагонов. Мониторинг полноты и качества оформления задержек грузов и порожних собственных вагонов. Автоматическое выявление фактов сверхнормативного нахождения вагонов на инфраструктуре ОАО «РЖД». Оформление фактов нахождения грузовых вагонов и наличия оснований для начисления платы за нахождение вагонов на железнодорожных путях общего пользования.

Тема 3.2. Автоматизированное оформление задержек грузов и порожних собственных вагонов в составе ЕАСАПР М и ЕАСАПР СД.

Единая автоматизированная система актово-претензионной работы хозяйства коммерческой работы в сфере грузовых перевозок (ЕАСАПР М).

Составление и учет всех видов актов и сопутствующих документов при перевозке грузов. Ведение актовой работы в подсистеме на линейном уровне (АРЛ). Архитектура построения системы ЕАСАПР М. Применение ЭП.

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД).

Оформление приказов на временный отстой и подъем грузовых поездов с использованием ЕАСАПР СД (подсистема АС ПБ). Оформление обращения ДС станции назначения о невозможности приема составов поездов.

Практические занятия:

Единая автоматизированная система актово-претензионной работы хозяйства коммерческой работы в сфере грузовых перевозок (ЕАСАПР М). Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних

собственных вагонов (ЕАСАПР СД). Применение систем. Состав информации о грузовой перевозке. Реализованные справочные, отчетные и аналитические формы.

МОДУЛЬ 4. Информационная технология мониторинга нарушений сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов

Тема 4.1. Порядок служебного расследования нарушений сроков доставки.

Служебное расследование нарушений сроков доставки. Распределение ответственности за допущенные задержки. Работа дорожных групп по вопросам скорости и сроков доставки.

Тема 4.2. Автоматизированное оформление служебного расследования нарушений сроков доставки в составе ЕАСАПР СД.

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД).

Оперативный технологический этап. Допретензионный технологический этап: формирование реестра отправок, завершенных с нарушением срока доставки; формирование реестра отправок, направляемых на Служебное расследование; формирование реестра задержек, направляемых на допретензионное Служебное расследование, и установление ответственных подразделений ОАО «РЖД»; установление технологической ответственности Подразделениями; согласование технологической ответственности Подразделениями; установление технологической ответственности в спорных случаях. Претензионный технологический этап. Первый исковой технологический этап. Второй исковой технологический этап.

Тема 4.3. Анализ фактического темпа грузовых перевозок в составе ЕАСАПР СД.

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД).

Обзор справочных и аналитических форм, отражающих в оперативном режиме темпы грузовых перевозок.

Практические занятия:

Единая автоматизированная система мониторинга и управления финансовыми рисками нарушения сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов (ЕАСАПР СД). Применение системы. Состав информации о грузовой перевозке. Реализованные справочные, отчетные и аналитические формы.

МОДУЛЬ 5. Информационная технология ведения претензионной работы ОАО «РЖД»

Тема 5.1. Состояние дел и основные направления претензионной работы ОАО «РЖД», возникшие в связи с осуществлением перевозок грузов.

Ведение единого реестра всех претензий, предъявленных к ОАО «РЖД» и возникших в связи с осуществлением перевозок грузов, а также обеспечение функционального рассмотрения претензий по кругу ведения системы фирменного транспортного обслуживания и хозяйства корпоративных финансов.

Тема 5.2. Порядок рассмотрения претензионных требований об уплате пени по существу.

Регистрация поступивших претензий. Определение величины суммарной ответственности ОАО «РЖД» за нарушение срока доставки в целом по каждой претензии на основании служебного расследования. Определение величины ответственности с разбиением по причастным железным дорогам и регионам для каждой претензии на основании служебного расследования. Регистрация результатов рассмотрения претензии. Формирование ответа на обращения претендателя.

Тема 5.3. Порядок начисления и взыскания платы за занятие инфраструктуры собственными вагонами.

Автоматическое оформление накопительных ведомостей для взыскания платы на основании актов общей формы, удостоверяющих нахождение вагонов на путях инфраструктуры. Ведение претензионно-исковой работы по взысканию платы за нахождение вагонов на железнодорожных путях общего пользования.

Тема 5.4. Концепция системы «электронный претензионист».

Прием претензий через личный кабинет. Рассмотрение претензионных требований об уплате пени за просрочку доставки грузов. Учет и оформление результатов рассмотрения претензий по существу. Формирование отзывов на исковое заявление о взыскании пени за просрочку доставки. Учет первичных документов для служебного расследования. Информирование клиентов о ходе и результате рассмотрения поданных претензий.

Практические занятия:

Автоматизированная система претензионной работы системы фирменного транспортного обслуживания (ЕАСАПР СФТО). Применение системы. Состав информации о грузовой перевозке. Реализованные справочные, отчетные и аналитические формы.

МОДУЛЬ 6 Технология ведения претензионно-исковой работы

Тема 6.1. Обзор судебно-арбитражной практики об уплате пени по просрочке доставки грузов.

Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. Ответственность грузоотправителя за искажение сведений о массе груза в транспортной накладной. Ответственность экспедитора за неисполнение договора транспортной экспедиции. Страхование ответственности экспедитора и перевозчика. Споры, возникающие из договоров на подачу и уборку вагонов. Исковая давность по требованиям к перевозчикам и экспедиторам. Основные причины принятия решений судебными инстанциями не в пользу ОАО «РЖД».

Тема 6.2. Порядок ведения претензионно-исковой работы.

Претензионный этап урегулирования спора. Судебный порядок рассмотрения спора. Субъекты претензионно-исковой работы. Порядок предъявления и рассмотрения претензий и исков. Ответственность субъектов претензионно-исковой работы. Учет и хранение претензий и исков.

Тема 6.3. Юридическая практика ведения судебных дел с ОАО «РЖД» от лица клиента.

Заключение договора и порядок предъявления претензии к ОАО «РЖД» от лица клиента. Порядок подачи искового заявления. Судебное разбирательство. Решение суда.

МОДУЛЬ 7. КРУГЛЫЙ СТОЛ.

Тема 7.1. Автоматическое определение причин задержек в пути следования.

Автоматическое определение причин возникновения задержки в продвижении грузовых отправок на основании данных автоматизированных систем. Автоматическое определение задержек в продвижении грузовых отправок, допущенных по причинам, зависящим от сторонних организаций. Предоставление информации, полученной в ходе определения причин возникновения задержки ответственным сотрудникам при проведении служебного расследования.

Тема 7.2. Автоматическое определение занятия путей станции и невозможности приема поездов в адрес клиентов.

Автоматическая диагностика оперативной ситуации на станции назначения, и выявление поездов, которые могут быть задержаны в пути следования. Информирование ответственного сотрудника о ситуации на станции назначения в случае не определения причины возникновения задержки. Автоматическое оформление обращения начальника станции о необходимости оставления от движения поездов.

Тема 7.3. (Самостоятельная работа). Подготовка к круглому столу.

МОДУЛЬ 8. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ.

Оценка уровня освоения программы слушателями.